

# INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO

Informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da fornire all'interessato ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679 rispettivamente, nel caso in cui le informazioni siano raccolte o meno presso l'interessato

**Trattamento:**  
**GE08 - Fidelity Card**

Data: giovedì 20 aprile 2023  
Versione: 1.0

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

(ex art. 13 GDPR 2016/679)

Gentile interessato,

scopo del presente documento è di informare la persona fisica (secondo la normativa definito come “**interessato**”) relativamente al trattamento dei dati personali raccolti dal titolare del trattamento Terme Margherita di Savoia S.r.l. (di seguito anche “**titolare**”), ai sensi dell'articolo 13 del regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito anche “**Regolamento**” o “**GDPR (General Data Protection Regulation)**”) e del D.Lgs. 2003/196 come modificato dal D.Lgs. 2018/101 “Codice in materia di protezione dei dati personali recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE” (di seguito anche “**Codice**”).

Il titolare potrà modificare, in tutto o in parte, la presente informativa dandone comunicazione agli interessati.

I suoi dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche ed organizzative ritenute adeguate dal titolare del trattamento per assicurare gli opportuni livelli di sicurezza ai sensi degli articoli 25 e 32 del regolamento (UE) 2016/679 in riferimento alla propria attività.

Con riferimento ai dati personali oggetto di trattamento, il titolare fornisce le seguenti informazioni.

## GENERALITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è **Terme Margherita di Savoia S.r.l.**, con sede in Piazza Libertà, 1 - 71044 Margherita di Savoia, BT - Italia, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Telefono: +39 0883 655402; E-mail: [info@termemargherita.it](mailto:info@termemargherita.it); Sito Web: <http://www.termemargherita.it/it>; PEC: [termemargherita@pec.it](mailto:termemargherita@pec.it)

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati al quale potrà rivolgersi per avere informazioni e inoltrare richieste circa i suoi dati o per segnalare disservizi o qualsiasi problema eventualmente riscontrato.

**Nominativo del DPO:** Franco, Pirro & Partners STP Srl nella persona del Dott. Luigi Pirro

**Indirizzo:** via De Cesare - 74123 Taranto, TA - Italia

**Dati di contatto:** Telefono: +39 0994538130; E-mail: [dpo@francopirro.it](mailto:dpo@francopirro.it); PEC: [francopirrostp@pec.it](mailto:francopirrostp@pec.it)

## CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I suoi dati personali trattati dal titolare afferiscono alle seguenti categorie di informazioni:

Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Abitudini di vita e di consumo; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme al criterio sul quale si fonda il trattamento e all'eventuale base giuridica di riferimento:

Finalità	Criterio di liceità	Categorie di dati trattati	Basi giuridiche
Fidelizzazione della clientela	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Abitudini di vita e di consumo; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 24 febbraio 2005
Marketing diretto	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 24 febbraio 2005
Profilazione	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Abitudini di vita e di consumo; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 24 febbraio 2005

## Consenso al trattamento

Alcune delle finalità elencate richiedono un espresso consenso da parte dell'Interessato. In tali casi Lei può legittimamente opporsi a tali finalità non esprimendo il consenso al relativo trattamento delle categorie di dati correlate. Il mancato consenso comporta le conseguenze che sono dettagliatamente descritte di seguito:

Finalità	Conseguenze del mancato consenso
Marketing diretto	Nel caso in cui l'interessato non presti il consenso, non sarà possibile inviargli offerte commerciali.
Profilazione	Il Cliente non potrà ricevere offerte personalizzate in base alle sue abitudini di acquisto.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento sarà svolto in forma manuale e/o automatizzata, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione aziendale (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento.

## DESTINATARI

In nessun caso i suoi dati saranno oggetto di divulgazione a destinatari, come definiti all'articolo 4 del regolamento (UE) 2016/679.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati sono trattati e conservati per il tempo strettamente richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

In linea generale, i dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il titolare e l'interessato saranno trattati sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto; i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del titolare saranno trattati sino a quando sussisterà tale legittimo interesse.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, il titolare può conservare i dati personali fino a quando detto consenso non venga revocato.

Inoltre, il titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo maggiore di quello inizialmente stabilito per ottemperare a un obbligo di legge o per ordine di un'autorità pubblica.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, successivamente a tale termine i diritti di accesso, cancellazione, rettifica e alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati da parte dell'interessato.

La tabella seguente contiene informazioni dettagliate riguardanti il criterio seguito per determinare la conclusione del ciclo di vita dei dati e/o la presumibile data di conclusione e/o il periodo prestabilito del loro trattamento.

Finalità	Descrizione
Fidelizzazione della clientela	Durata prestabilita del trattamento: 24 Mesi
Marketing diretto	Durata prestabilita del trattamento: 24 Mesi

Finalità	Descrizione
Profilazione	Durata prestabilita del trattamento: 12 Mesi

## PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (COMPRESA PROFILAZIONE)

Nell'ambito del loro trattamento, i dati personali vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati che comportano la profilazione.

Denominazione	Fidelity Card - Marketing & Profilazione
Trattamenti	Fidelity Card (Fidelity Card)
Condizione per il processo decisionale automatizzato	Decisione basata sul consenso esplicito dell'interessato
Diritto a ottenere l'intervento umano	Il Titolare la informa che potrà richiedere che i suoi dati personali siano trattati con l'intervento umano, senza che il trattamento sia eseguito automaticamente dal software gestionale.
Descrizione dettagliata del processo decisionale automatizzato (compresa profilazione) e logica utilizzata	La profilazione non comporta un processo decisionale automatizzato che incide sulla sfera giuridica dell'interessato, dato che i soggetti autorizzati che possono accedere al sistema informatico di gestione del programma di loyalty possono unicamente segmentare i clienti manualmente, inviando loro offerte pertinenti ai loro acquisti pregressi.
Conseguenze, modalità e finalità del processo decisionale automatizzato (compresa profilazione)	Non vi sono conseguenze dirette sulla sfera giuridica dell'interessato che ben potrà accettare le promozioni proposte liberamente, senza condizionamento alcuno o senza che sia il software a concludere gli acquisti al suo posto.
Finalità marketing diretto	Sì
Mezzi utilizzati	telefono; e-mail
Diritto di opposizione	Il Titolare la informa che potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing o per la profilazione delle sue abitudini di acquisto inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy@termemargherita.it">privacy@termemargherita.it</a> e <a href="mailto:dpo@francopirro.it">dpo@francopirro.it</a> .

## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali non stabilite nel territorio dell'Unione.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Oltre alle informazioni sopra riportate, per garantire un trattamento dei suoi dati personali più corretto e trasparente possibile, è opportuno che sia a conoscenza del fatto che in ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del regolamento (UE) 2016/679, il diritto di:

- chiedere l'accesso ai dati personali e la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;

- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento e anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata via posta tradizionale o via email ai recapiti indicati in questo documento.

Firma del Titolare del Trattamento e data  
**Terme Margherita di Savoia S.r.l.**  
giovedì 20 aprile 2023

---